

Come prenotare?

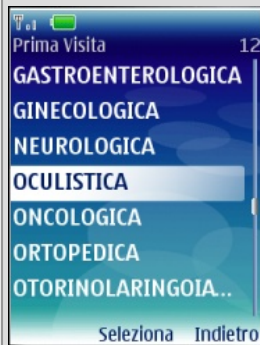
1



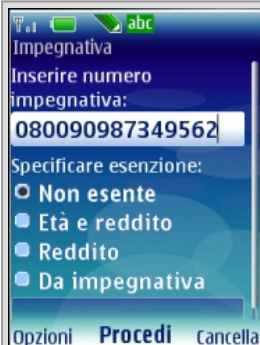
Dal menu principale dell'applicazione selezionare la voce **Prenotazione**.



2 Selezionare il regime di erogazione scegliendo tra **S.S.N.** (Servizio Sanitario Nazionale) o **A Pagamento** (Libera professione).



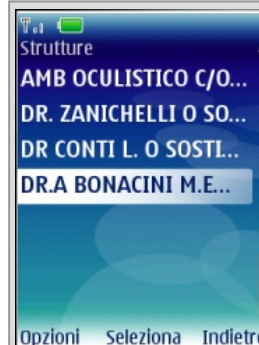
3 Selezionare il tipo di **prestazione** per la quale si desidera effettuare la visita.



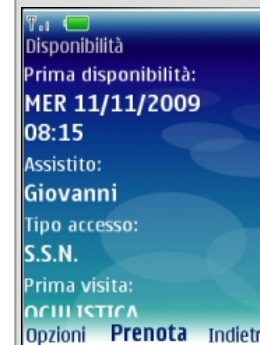
4 In caso di **S.S.N.** inserire il **n° dell'impegnativa** (di 15 cifre) riportato in alto a destra sul foglio rosso della prescrizione. Se è presente un codice di esenzione, riportare anche quello.



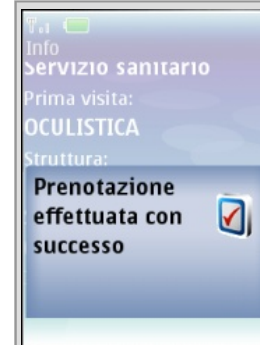
5 Selezionare la **zona** in cui si desidera effettuare la visita.



6 Selezionare la **struttura** presso la quale si desidera effettuare la visita (potrebbe anche essere riportato il nome del medico, in caso di ambulatori privati).



7 Verrà automaticamente ricercata la **prima disponibilità** per la visita richiesta. Per confermare la prenotazione selezionare la voce **Prenota**.



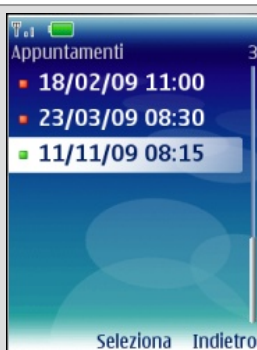
8 Attendere la conferma di prenotazione. Dopo qualche secondo verrà visualizzato il **codice della prenotazione**.

Come disdire?

1



Dal menu principale dell'applicazione selezionare la voce **Appuntamenti**.



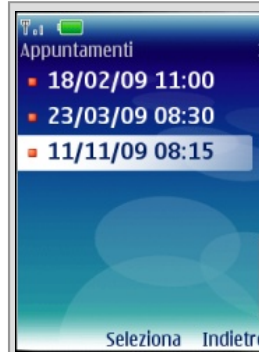
2 Dalla lista degli appuntamenti selezionare quello che si intende disdire. Gli appuntamenti validi sono quelli che presentano un **indicatore verde** a fianco della data.



3 Dalla schermata di dettaglio selezionare la voce **Disdici**.



4 Attendere la conferma di disdetta.



5 Nella lista degli appuntamenti quello appena annullato presenterà un **indicatore rosso** (a conferma del fatto che è stato disdetto).

Perché disdire?

!

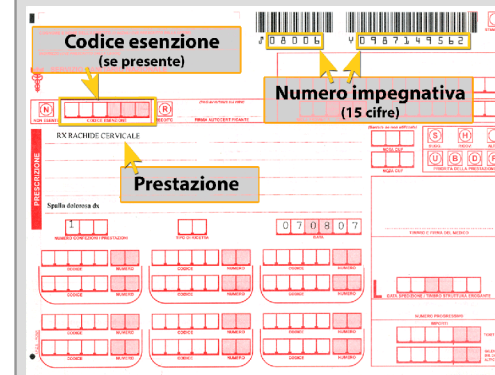
Se ti capita un contrattempo o semplicemente non puoi presentarti ad una visita già prenotata, usa myCUP per disdire l'appuntamento: in questo modo libererai il tuo posto occupato — rendendolo disponibile per qualcun altro — ed **eviterai che ti venga addebitato l'importo**. L'operazione richiede solo pochi secondi ma serve a far risparmiare tempo e risorse alla tua AUSL e a tutti gli altri cittadini.

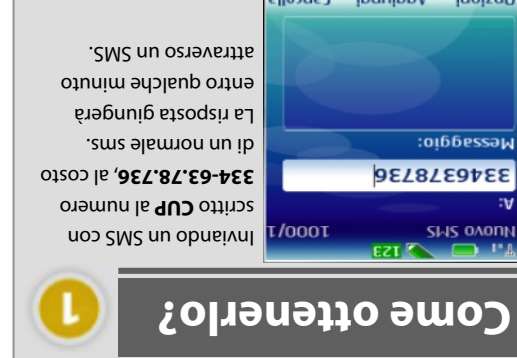
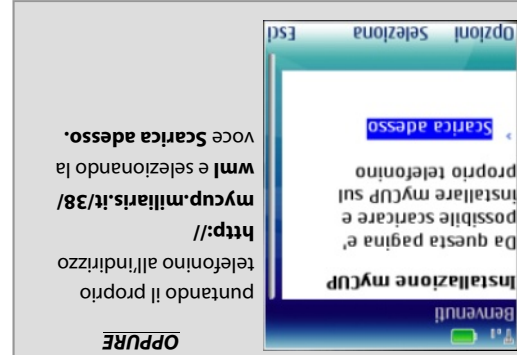
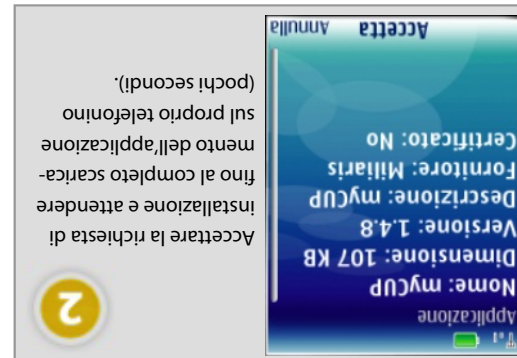
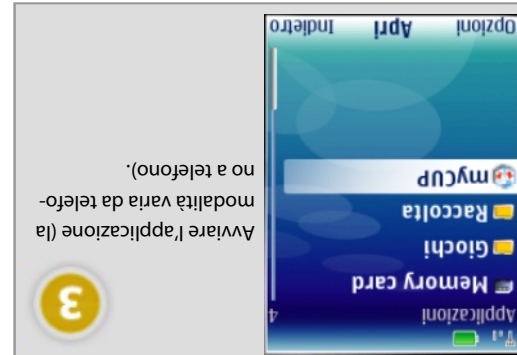
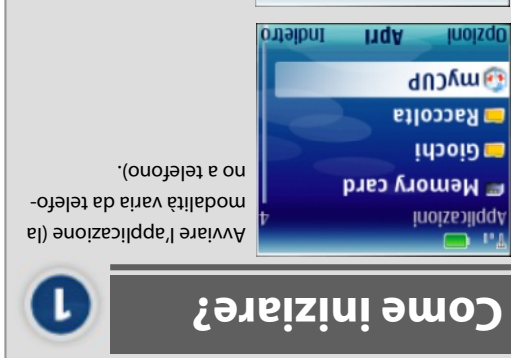
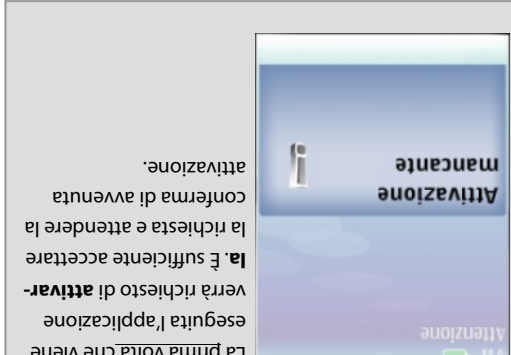
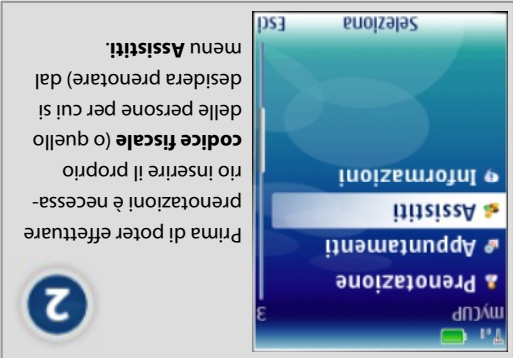
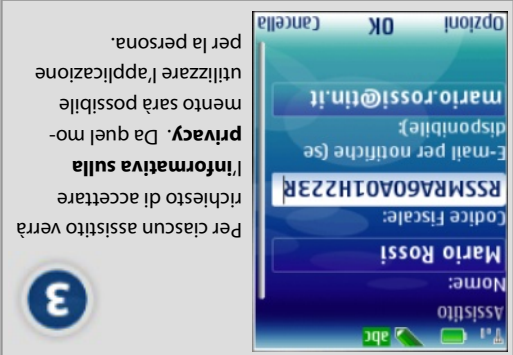
Dove trovo il numero dell'impegnativa? Dove trovo il codice esenzione?

?

Il **numero dell'impegnativa** si trova in alto a destra sul foglio della prescrizione. È composto da 15 cifre (eventuali lettere vanno ignorate).

Il **codice esenzione** — quando presente — si trova in alto a sinistra sul foglio della prescrizione. Se non è presente significa che non si è esenti per la prestazione richiesta.





Questo servizio ti semplifica la vita!

Vantaggi per il cittadino:

- accessibilità garantita 24x7 ovunque
- nessuna fila agli sportelli
- tempo medio per operazione inferiore al minuto
- costo medio per operazione inferiore ai 5 cent
- personalizzazione delle ricerche di disponibilità
- promemoria visite
- discrezione assoluta
- possibilità di prenotare per i familiari
- nessuna connessione web da PC richiesta
- possibilità di pagamento on-line
- gratuito (aggiornamenti compresi)

Informazioni e documentazione

Per informazioni su visite e modalità di erogazione delle stesse, o sulle modalità di accesso alle strutture contattare il **Numero Verde del Servizio Sanitario Regionale 800 033 033** oppure i **Punti Informativi dei singoli distretti**:

- Castelnovo nè Monti: 0522-61.71.73
- Correggio: 0522-63.02.11
- Guastalla: 0522-83.73.44
- Montecchio: 0522-86.02.05
- Reggio Emilia: 0522-33.51.68
- Scandiano: 0522-85.04.00

Per informazioni o dubbi di natura tecnica:
info.mycup@ausl.re.it

Sul web: <http://mycup.ausl.re.it>

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Da oggi puoi prenotare le visite CUP ovunque ti trovi con il tuo telefonino!

La sanità. Semplificata.

Per qualsiasi informazione
<http://www.ausl.re.it>

Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia

Cos'è myCUP?

myCUP è una applicazione installabile su cellulare per prenotare visite sanitarie col proprio telefonino. Semplice e comoda: la si può usare ovunque, in qualsiasi momento, senza doversi recare fisicamente allo sportello del proprio CUP.

Cosa consente di fare?

Permette di cercare, prenotare, spostare, disdire appuntamenti per visite sanitarie presso tutti i Distretti e gli ospedali dell'Azienda USL di Reggio Emilia (ad esclusione dell'Azienda Ospedaliera Santa Maria di Reggio Emilia).

Chi lo può usare?

Qualunque cittadino residente o assistito nella provincia di Reggio-Emilia (che abbia scelto un medico di famiglia) e disponga di un telefono cellulare compatibile.

Quanto costa?

È gratuito per il cittadino.